

OTIF (On Time In Full)

Objectif

Mesurer la ponctualité des livraisons

Définition

L'OTIF (On Time In Full) est le rapport entre le "livré" **intégralement** sans erreur ni dommage à la **date demandée** par le client et le "commandé" pour cette date.

Selon les cas, l'OTIF peut utiliser 2 dates de référence :

- Soit la date demandée par le client = On Time Delivery to Request
- Soit la date promise au client = On Time Delivery to Commit

Dans tous les cas, c'est la date d'accusé de réception (AR) acceptée par le donneur d'ordres qui fait foi.

Remarque

Une tolérance de livraison peut être associée à l'OTIF comme c'est le cas dans l'aéronautique (par ex : [-5 j ; +1 j]). Il s'agit d'une cible qui tolère des livraisons en avance et en retard (respectivement 5 jours d'avance et 1 jour de retard dans cet exemple).

Formule

$$\text{OTIF} = \frac{\sum (\text{lignes de commande parfaitement livrées})}{\sum (\text{lignes de commande à livrer})} \times 100$$

Protocole

- 1/ Par période, pour chaque ligne de commande livrée, déterminer son statut dit "OK" (= complètes et à l'heure) ou "KO". Une ligne de commande KO désigne une livraison partielle et/ou en retard de livraison par rapport à la tolérance définie.
- 2/ Diviser la somme des lignes de commande parfaitement livrées (OK) par la somme des lignes de commande à livrer dans le période considérée.
- 3/ En déduire l'OTIF.

Unité de mesure : % de lignes de commande parfaitement livrées tous clients confondus

Données de calcul	P1	P2	P3	P4	P5	P6
Somme des lignes de commande parfaitement livrées (livrées complètes à la date demandée)	199	142	247	114	176	221
Somme des lignes de commande à livrer	230	150	260	120	195	235
OTIF (On Time In Full)	86,5%	94,7%	95,0%	95,0%	90,3%	94,0%

Représentation graphique

